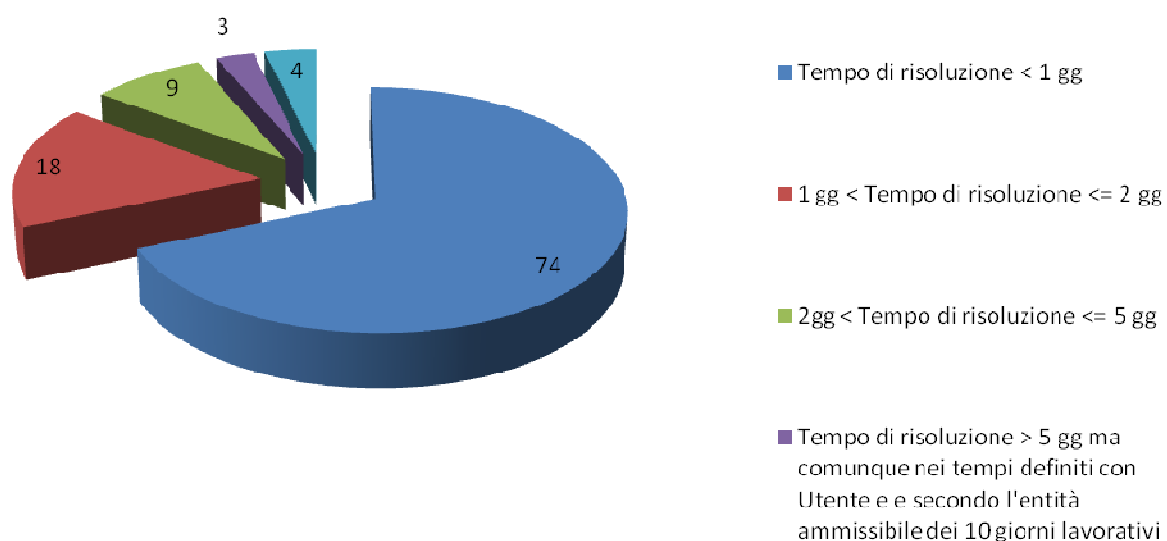




Tempi di gestione segnalazioni multicanale Marzo 2015



TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Marzo 2015

Segnalazioni multicanale ancora aperte		3
Segnalazioni multicanale risolte		108
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	74
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	18
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	9
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5	3
Tempo di risoluzione > 10 gg	CT>10	4